



# Ofte stillede spørgsmål om Mobile Tickets

2022



# Mobile Tickets

Mobile Tickets er tilgængelige via [Ticketmaster-appen](#) eller via mobilbrowseren på [Ticketmaster.dk](#). Nu behøver du ikke længere at printe dine billetter på papir eller at søge endeløse gamle emails igennem. Vi har listet en række ofte stillede spørgsmål til dig, hvor du kan få var på dine spørgsmål.

## Ofte stillede spørgsmål

### **Kan jeg bruge et skærbillede af min billet?**

Nej, det er ikke muligt at fremvise et skærbillede af billetten. Du skal vise din billet i Ticketmaster-appen eller gennem via din profil på Ticketmaster.dk.

### **Hvad hvis jeg ikke har internet, når jeg skal fremvise min billet?**

Hvis du tidligere har set din billet i Ticketmaster-appen er billetten automatisk blevet gemt i telefonens hukommelse, så din billet er altid klar til at blive scannet, selvom din telefon er offline.

### **Hvad gør jeg, hvis min telefonskærm er gået i stykker, jeg har mistet min telefon eller at min telefon er blevet stjålet?**

I dette tilfælde skal du tage fat i en Ticketmaster medarbejder eller gå ned til billetkontoret, så kan de hjælpe dig med at tilgå din billet med ID og/eller ordrenummer.

### **Jeg kan ikke downloade Ticketmaster-appen.**

Du kan altid tilgå dine billetter via Ticketmaster.dk. Dem finder du på [Min Profil](#) og under [Mine Billetter](#).

### **Hvorfor ser jeg et roterende Ticketmaster-logo på min mobilbillet?**

Det roterende logo viser, at billetten er ægte og ikke er et skærbillede. Kun folk med det roterende logo på deres billet vil blive lukket ind.

### **Kan jeg gemme min mobilbillet som PDF?**

Nej, det kan du ikke. De skal altid vises på Ticketmaster-appen eller gennem Ticketmaster.dk.

### **Hvordan overfører jeg billetter til andre?**

Hver forklarer vi i 3 trin, hvordan du overfører billetter med Ticket Transfer. Husk, at den du overfører til, også skal have en Ticketmaster-profil for at kunne modtage billetten.

1. Gå ind på "Min Profil" på ticketmaster.dk og tryk på "Kommende arrangementer" for at se en oversigt over dine billetter.
2. Vælg den ordre, som indeholder de billetter du ønsker at overføre.
3. Tryk på "Overfør billetter"-knappen, og vælg den billet, som du ønsker at overføre. Udfyld oplysninger omkring modtageren: navn, e-mail og evt. en personlig besked. Tryk på "Bekræft" til sidst.

Vil du ikke overføre billetten alligevel? Hvis billetten endnu ikke er blevet accepteret af modtageren, kan du stadig nå at annullere ved at vælge billetten og klikke på "Annuller videresendelse".

**Jeg kan ikke finde "Overfør billetter"-knappen på mine billetter.**

Ticket Transfer er muligvis ikke tilgængelig til det specifikke arrangement. Dette sker efter ønske fra arrangør eller artist.

**Mit spørgsmål er ikke blevet bevaret. Hvor kan jeg få flere oplysninger?**

På Ticketmaster.dk kan du altid gå ind under FAQ og søge efter dit specifikke spørgsmål.